

2023年9月30日
株式会社アクタガワ

新型コロナウイルス感染症対策に関する制限緩和のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスの感染症対策につきまして、当社サービスをご利用のお客様、ご家族、関係者の皆さまには長きにわたり、ご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。当社では、新型コロナウイルス感染症が2023年5月8日より「5類感染症」に移行したことに伴い、新たにガイドラインを策定のうえ、引き続き感染症対策を実施し、事業を継続してまいります。

お客様、ご家族、関係者の皆さまにはおかれましては、各事業所における下記の感染症対策につきまして、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

記

【基本的な感染予防および感染拡大防止対策】

- ・マスクの着用、手洗い、手指消毒、換気、スタンダードプリコーション（標準予防策）等の実施。
- ・お客様やスタッフに感染者・感染疑い者が発生した場合は、主治医や医療機関等の指導に基づき、当社ガイドラインに沿った速やかな感染拡大防止対策を実施。

お客様の体調管理（下記は当社からのお願いになります）

[デイサービス]

- ・サービスご利用前の検温と体調確認、手洗い・手指消毒
- ・サービスご利用中のマスク着用

[訪問系サービス]

- ・サービスご利用前の検温と体調確認
- ・サービスご利用中のマスク着用

[居住系サービス]

- ・定期的な検温と体調確認、手洗い・手指消毒

スタッフの体調管理

- ・出勤前の検温と体調確認、手洗い・手指消毒
- ・勤務中のマスク着用

【ご面会、ご見学、内覧について】

ご面会、ご見学、内覧をご希望の方は、事前に各施設の管理者にお申し出ください。
ご来訪の際はマスクを着用いただき、手洗い・手指消毒・検温をお願いいたします。
現在は面会回数に制限は設けず、居室まで入室頂けます。なお面会時間は原則 30 分程度、
2 名様までとさせて頂いております。

ただし、以下に該当する方は、ご来訪をご遠慮ください。

- ・体調の悪い方、風邪症状（だるさ、咳や発熱、下痢等）のある方
- ・過去 5 日以内に感染者又は感染疑い者と接触があった方

なお、地域の感染状況等により、オンライン面会をお願いすることもございます。

※対応の詳細については、各施設までお問い合わせください。

また面会のご予約については予約システム「HitomeQ（ヒトメク）」でのお申込みが便利です。「HitomeQ（ヒトメク）」はお手元のスマートフォンで面会予約や予約状況の確認ができるアプリです。ご自宅や遠方からのオンライン面会も LINE を利用して簡単に実施できます。

※「HitomeQ（ヒトメク）」のご利用には LINE アプリの友達登録と、登録用 ID とパスワード発行が必要です。登録については各施設までお問い合わせください。

以上