

豊かで成熟したライフスタイルを提案する

季刊誌

「五感の生活」冬号 vol.13

The Mature Life with Five Senses

2025年1月発行



特集／

- ・ 謹賀新年 挨拶 代表取締役 芥川 崇仁
- ・ 活動報告「創立25周年イベント」
- ・ SDGs活動「第3回4時間耐久リレーマラソンinふじえだ」
- ・ 五感の生活
- ・ 生活リハビリ「ハートライフ高柳・ハートフルホーム藤枝青葉町」
- ・ 2024年度顧客満足度アンケート結果



株式会社リージョン・フォース



アクタガワ
—beyond—
株式会社アクタガワ



AKUTAGAWA
HOLDINGS
The Mature Life with Five Senses
株式会社アクタガワホールディングス



アクタガワHRM
株式会社アクタガワHRM



FIVE SENSE
株式会社ファイブ・センス

2025年

謹賀新年

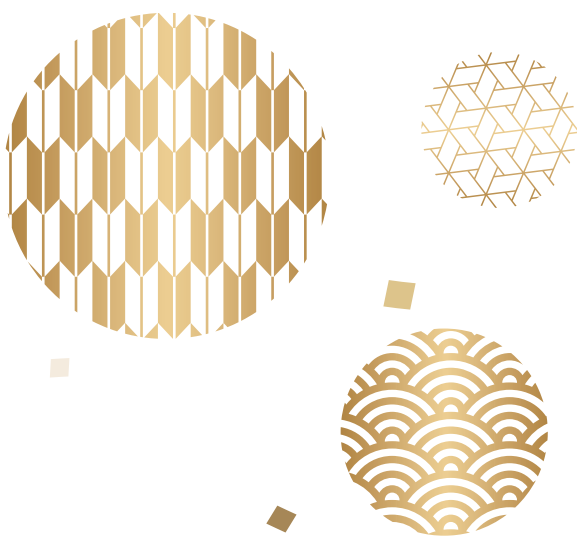
新春の候、皆様におかれましては、穏やかに新年をお迎えのこととお慶び申し上げます。旧年中は格別のご厚情を賜り、心よりお礼申し上げます。

2025年を迎え、私たちはますます変化の激しい社会情勢の中に立っています。世界では持続可能な社会の実現に向けた取り組みが進む一方で、気候変動や経済格差、地域紛争などの課題が依然として残っています。日本国内においても、高齢化社会の進展が一層顕著となり、介護保険のみならず、社会保障制度全体の見直しが必要と見られる局面に差し掛かっています。このような状況下で、介護業界は社会を支える基盤としてその重要性が一層増しており、迅速かつ柔軟な対応が求められています。

アクタガワグループは、すべてのステークホルダーの「当たり前」を見つめ直し、これまでと異なる代替案を提案することで、社会に新しい価値観をもたらすビジネスを目指しています。そして、社会課題の解決に各社が向き合いながら、地域の皆様が安心して暮らせる環境を創出することを目的として、本年も積極的に行動して参ります。

2025年の干支の乙巳（きのと・み）は、再生や変化を繰り返しながら柔軟に発展していく年とされています。本年は、まさに弊社が掲げる目標である「創造的新陳代謝」を実践するに相応しい年といえます。つまり、私たちの事業においても見直しを行い、代謝し、新たな事業を創造していくということです。

今後も皆様方に「豊かで成熟したライフスタイル」を提案し、社業に精励致しますので、何卒一層のご指導ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。



株式会社アクタガワホールディングス
代表取締役社長 **芥川 崇仁**



創立25周年イベント 活動報告

2024年6月14日、アクタガワは、創立25周年を迎えることができました。これもひとえに皆様方の温かいご支援とご愛顧のおかげであり、心より感謝申し上げます。記念すべき節目に、さまざまなイベントを開催し、多くの笑顔が生まれ、各地で働く職員同士の絆をさらに深めることができました。その活動の様子をご報告いたします。



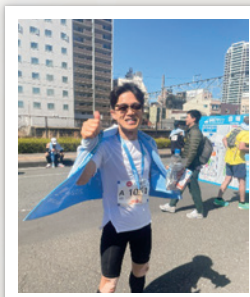
2023/11 大川地区耕作放棄地整備活動

大川オートキャンプ周辺の整備活動を実施いたしました。
地域貢献を目指し、社員一丸となって取り組みました。



2023/12 静岡市 竜爪山登山

低山ながらも、駿河湾や伊豆の山々を一望でき、
その美しい景色に感動しました。



2024/3 静岡マラソン

今年のフルマラソンには社員11名が挑戦しました。
各自ベストタイムを目指し、全力を尽くしました。



2024/4 焼津みなとマラソン

総勢37名での参加となり、社員一同で健脚を競い合いました！

2024/4 神奈川県・静岡県 金時山登山

神奈川県と静岡県の境界に立つ金時山は、
金太郎伝説で知られています。山頂からは美しい富士山を
眺めることができ、伝説の地を堪能しました。



2024/5 長野県 入笠山登山

日本三百名山のひとつ、入笠山へ。
ゴンドラ利用して登山を楽しみ、
八ヶ岳の雄大な景色に圧倒されました。



2024/9 長野県 霧ヶ峰・車山登山

日本百名山に数えられる霧ヶ峰の最高峰。
登山当初は霧と雨の中でしたが、進むにつれて天候が回復し、
素晴らしい景色を楽しむことができました。



2024/10 第3回4時間耐久リレーマラソン in ふじえだ

これからも私たちアクタガワは、皆様に寄り添い、より良いサービスを提供し続けられるよう精進してまいります。次の30周年、40周年へと向けて、さらなる進化を目指して歩みを止めることなく進んでいきます。これまでのご厚情に深く感謝申し上げますとともに、今後も変わらぬご指導ご鞭撻を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。



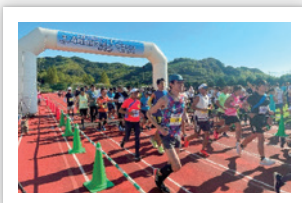
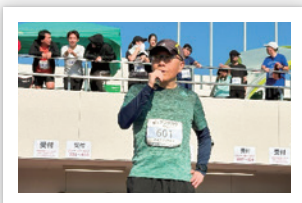
「持続可能な開発目標」への取り組み



アクタガワグループプレゼンツ 第3回4時間耐久リレーマラソンinふじえだ 10月13日

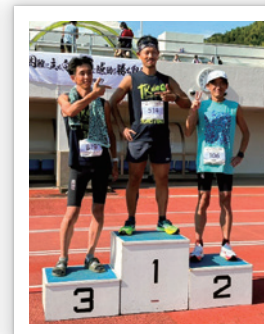
開催概要

藤枝市の藤枝総合運動公園で「4時間耐久リレーマラソンinふじえだ」を開催いたしました。この大会は陸上競技場発着点に、1周約1.8kmのコースをソロまたは2人～10人のチームで走り、4時間以内に走った周回数を競います。



主催に至った経緯

チームでのリレーは、仲間とともにタスキをつなぎ、同じ目標を達成することで、大きな感動を得られる瞬間があります。これは、弊社の行動指針である「困難に立ち向かい、大きな感動を勝ち取ろう」という思いにも通じるものです。今回の大会運営は弊社にとって2回目の実施となり、設営も含め前回よりもスムーズに進めることができました。また、会場ではランナーの疲れを癒すため、キッチンカーにもご協力いただき、おいしい食事や飲み物を提供していただきました。



開催による効果と今後の展望

大きな事故やトラブルもなく、無事に大会を終えることができました。これも、藤枝市様をはじめ、多くの皆様のご協力のおかげと心より感謝申し上げます。当日は、仲間同士で励まし合う姿や、参加者皆様の楽しそうな笑顔が印象的で、弊社社員もその姿に元気をいただきました。今後も、地域の皆様と一緒に楽しみながら、地域コミュニティの活性化に繋がる活動に積極的に取り組んでまいりたいと考えております。





五感の生活

The Mature Life with Five Senses

～豊かで成熟したライフスタイルを提案する～



ホームページで
閲覧下さい。

春夏秋冬を通じて、視覚・嗅覚・聴覚・味覚・触覚といった五感を刺激する生活をご提案しています。季節ごとの美しさや喜びを感じ、「今、ここ、この瞬間」をより自由で生きがいのある人生として過ごしていただけることを目指しています。

五感に働きかける「冬の風物詩」を紹介します。

冬は、寒さが厳しくなる一方で、澄んだ空気や美味しい旬の味覚など、五感を通じて楽しめる魅力が詰まった季節です。この時期だからこそ感じられる自然や文化の豊かさを楽しみ、心も体も温かくなるひとときをご提案します。

初詣では、一年の感謝を捧げ、新年の無事と健康を祈願します。清々しい空気と参道の風情を楽しめます。



春の七草粥は、優しい香りと素朴な味わいが魅力。新しい年の健康を願います。



冬にぴったりの温かな豚汁は、体に沁みわたり、心まで温かくしてくれます。



視覚を遮断し、手の感覚と周囲の声を頼りに完成させる福笑いは、笑い声溢れる楽しいひとときです。



アクタガワでは、五感で楽しんでいただけるよう、さまざまなイベントやレクリエーションを行っています。入居者の皆様に冬の魅力を体験していただくために、「書初め」や「節分の豆まき」などを開催しています。五感を刺激し季節を楽しむ取り組みを通じて、入居者の皆様により豊かで充実した人生をお届けできるよう努めてまいります。

五感の生活のホームページを上記QRコードより閲覧下さい。

アクタガワの生活リハビリ



ホームページで
閲覧下さい。

ハートライフ高柳
ハートフルホーム藤枝青葉町

心温まるポテトサラダ作りのイベント ～ご夫婦の想いをつなぐ時間～

ハートライフ高柳にご入居されている奥様と、ハートフルホーム藤枝青葉町にご入居されている旦那様の「想い」を実現するため、両施設が協力してポテトサラダ作りのイベントを開催しました。旦那様が「妻の作ったポテトサラダが食べたい」とおっしゃったことをきっかけに、奥様ご自身にレシピを思い出していただき、買い物や調理をしていただきました。ご入居直後の奥様は、施設内での移動も介助が必要で、歩行後には疲れてしまうことが多々ありました。しかし、作業療法士による下肢筋力強化訓練や、介護職員によるレクリエーションを通じて歩行能力が向上し、徐々に屋外での歩行も可能になりました。今回の企画では、そのリハビリの成果を活かし、旦那様への想いを込めたポテトサラダ作りを通して、イベントの様子やご夫婦の再会の感動的なひとときをご紹介します。

1 レシピも買い物もご自身で

まずは奥様に、旦那様が大好きだったポテトサラダのレシピを思い出していただきました。職員とともに計画を立て、近くのお店へ買い出しに出発。旦那様のために気合十分な奥様の表情がとても印象的でした。職員と一緒に目的地を確認しながら、天候にも恵まれた気持ちの良い陽気の中で買い物へ。お店に到着後、目当ての商品を探しながら、久しぶりの買い物を存分に楽しんでいらっしゃいました。レジでのお会計を終え、次はいよいよ調理へ。



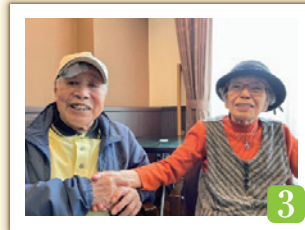
2 他のお客様と協力してポテトサラダ作り

ポテトサラダ作りがスタート。ジャガイモの皮を剥く方、潰す方、他の野菜を切る方など作業を分担して取り組みます。奥様が「玉ねぎは細切りで」など、具体的な指示を出し、その都度確認しながら進めました。味付け後に奥様が味見をされ、「美味しいよ！」の一言に全員が喜びの表情を浮かべました。



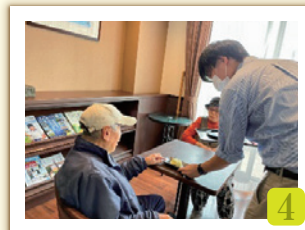
3 ご主人と4か月ぶりの再会

ハートフルホーム藤枝青葉町の協力を得て、旦那様をご招待しました。奥様と旦那様がお会いするのは4か月ぶり。お会いする直前までは「顔忘れちゃったよ。分かるかな？」とおっしゃっていましたが、旦那様の顔を見た瞬間、とても嬉しそうな表情に。お二人とも心から再会を喜ばれていました。



4 出来立てポテトサラダを実食

出来立てのポテトサラダを旦那様にお出しすると「おいしい！何か月も食べていなかったから、最高だな」と笑顔で感想をくださいました。奥様も「買ってきた方が安いしラクだけど、作ると美味しいね」とおっしゃり、心温まるひとときとなりました。



5 再会の約束

ポテトサラダを召し上がった後はご夫婦での会話を楽しまれていました。「元気になったなあ。ここに来てよかった！前は会話も出来なかった時期があったから、本当に良かった」と旦那様が話すと、それを優しく見つめる奥様がとても印象的でした。最後に玄関で記念撮影を行い、お見送りをしました。奥様は「次は私が会いに行くよ」と旦那様に約束されていました。



アクタガワの生活リハビリ

アクタガワでは、『生活リハビリ』を通じて、お客様がいつまでも自分らしい人生を送れるよう、施設一体となって取り組んでいます。「前のように〇〇がしたい」といった具体的なご希望にも寄り添い、お客様一人ひとりの身体的・精神的な状態に合わせ、目標に近づけるようサポートしております。これからも、アクタガワはお一人でも多くのお客様の笑顔を増やし、心身ともに健康で、幸せな人生を歩んでいただけるよう、全力でサポートしてまいります。

アクタガワの生活リハビリのホームページを上記QRコードより閲覧下さい。【動画あり】

2024年度 顧客満足度アンケート結果

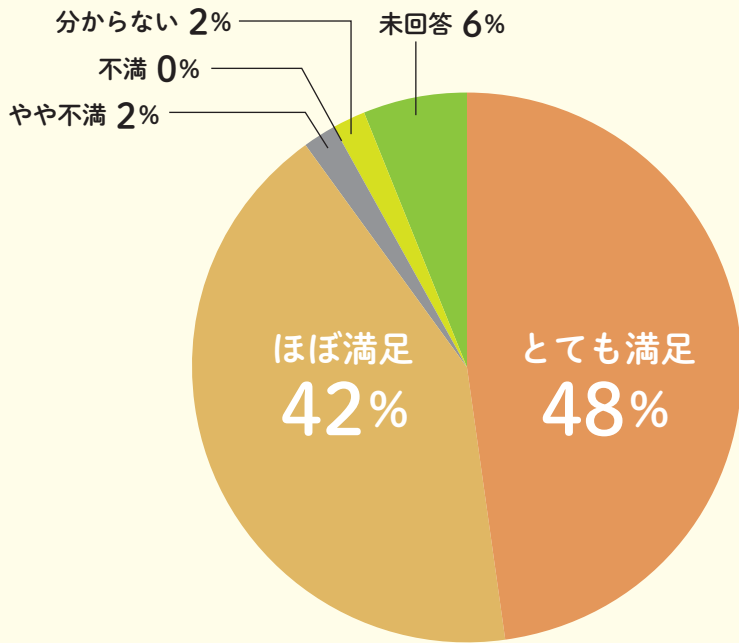
総合満足率

97.8%

(2023年:98.4%、2022年:97.9%)

2024年度の満足度アンケートにご回答を頂き、ありがとうございました。アクタガワでは、サービス品質向上の目的で全てのお客様に、年1回満足度アンケートを実施しております。2024年も、非常に多くの皆様から「満足」との回答や弊社介護職員への心温まるメッセージを頂き、心より感謝しております。結果として、総合満足率97.8%と昨年同様高い数値を達成することができました。今後は頂いたご意見を更なるサービス品質向上に活かし「満足度100%」の実現を目指したいと思いますので、引き続きご指導ご鞭撻を賜りますようお願い致します。

総計



調査期間

2024年10月1日～
2024年11月10日

総合満足率

97.8%

「回答(1,227人)」に対し
「とても満足(646人)」「ほぼ満足(555人)」の数値の比率

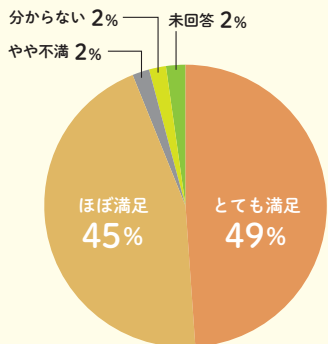
回収率

84.2%

「送付(1,584人)」に対し
「回収(1,333人)」した数値の比率

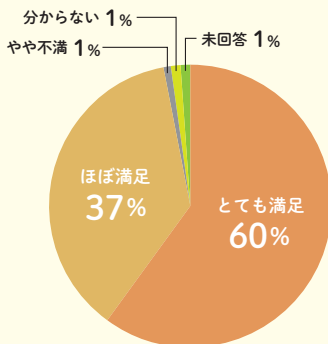
① 介護の仕方について

93.3%
とても満足 + ほぼ満足
1,245人/1,333人



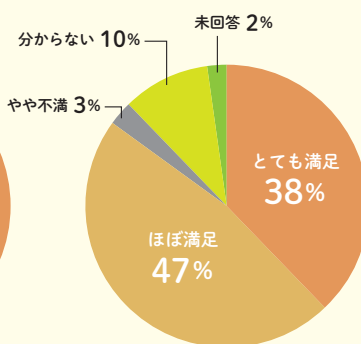
② 態度・言葉使いについて

96.3%
とても満足 + ほぼ満足
1,285人/1,333人



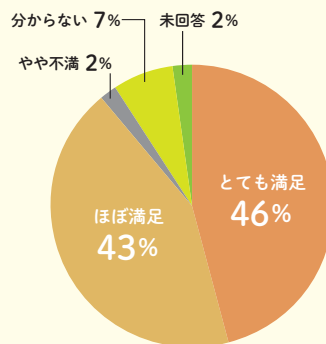
③ 日々の活動について

84.5%
とても満足 + ほぼ満足
697人/824人



④ 設備・衛生環境について

88.7%
とても満足 + ほぼ満足
731人/824人



■とても満足 ■ほぼ満足 ■やや不満 ■不満 ■分からない ■未回答

会社概要

- 社 名 株式会社 アクタガワ
- 設立年月日 1999年6月14日
- 資 本 金 2,000万円
- 代表取締役 芥川 崇仁



事業内容

ライフケア事業（介護サービス）

- プレミアムハートライフ（介護付有料老人ホーム）
- ハートライフ（サービス付き高齢者向け住宅）
- ハートフルホーム（総合介護サービス）
 - ・訪問介護サービス
 - ・定期巡回・随時対応型訪問介護看護（定額ヘルパー通報サービス）
 - ・通所介護サービス（デイサービス）
 - ・生活リハビリテーション・ロコモーショントレーニング
 - ・小規模多機能型居宅介護
 - ・認知症対応型共同生活介護（グループホーム）
 - ・居宅介護支援事業
 - ・地域包括支援センター
 - ・在宅介護支援センター
 - ・その他福祉事業
- 脳梗塞リハビリBOT静岡

ライフサポート事業（介護関連サービス）

- ・福祉用具貸与・販売・住宅改修（ぺんぎん福祉用具サービス）
- ・住まいの110番（暮らしのお困りごと）
- ・シニアのリフォーム

子育て事業

- ・ぺんぎん保育園
- ・セノバ保育園



介護事業



介護関連事業



子育て事業



人材紹介・派遣事業

事業所

| | |
|--|--|
| 本 店 | 〒422-8063 静岡市駿河区馬淵一丁目8-1 〒420-0034 静岡市葵区常磐町二丁目13-4 TEL: 054-280-5588 FAX: 054-280-2676 ライフケア事業部 TEL: 054-280-5588 FAX: 054-280-2676 |
| 本 社 | メディカル・スタッフ事業（株式会社アクタガワHRM） TEL: 054-654-5088 FAX: 054-282-4288 ライフサポート事業部 TEL: 0120-894-888 FAX: 054-270-7010 管理本部（株式会社アクタガワホールディングス） TEL: 054-204-1388 FAX: 054-204-1387 |
| プレミアムハートライフ大岩 | 〒420-0886 静岡市葵区大岩一丁目8-14 TEL: 054-200-8300 FAX: 054-200-2808 |
| プレミアムハートライフ千代田 | 〒420-0803 静岡市葵区千代田六丁目14-7 TEL: 054-207-8288 FAX: 054-207-8388 |
| プレミアムハートライフ小鹿公園前 | 〒422-8021 静岡市駿河区小鹿927-1 TEL: 054-654-5488 FAX: 054-654-2205 |
| ハートライフ千代田 | 〒420-0803 静岡市葵区千代田六丁目14-4 TEL: 054-265-1700 FAX: 054-265-1518 |
| ハートライフ押切 | 〒424-0008 静岡市清水区押切845-2 TEL: 054-348-1688 FAX: 054-348-1692 |
| ハートライフ高柳 | 〒426-0041 藤枝市高柳三丁目29-31 TEL: 054-631-6821 FAX: 054-631-6824 |
| ハートライフ小石川 | 〒426-0033 藤枝市小石川町三丁目19-23 TEL: 054-639-5398 FAX: 054-639-5198 |
| ハートライフ初生 | 〒433-8112 浜松市中央区初生町720-2 TEL: 053-523-8570 FAX: 053-523-8579 |
| ハートライフ長泉 | 〒411-0944 駿東郡長泉町竹原360-1 TEL: 055-971-6388 FAX: 055-971-6360 |
| ハートフルホーム城北 | 〒420-0936 静岡市葵区池ヶ谷6-20 TEL: 054-249-1188 FAX: 054-249-1189 |
| ハートフルホーム西奈 | 〒420-0916 静岡市葵区瀬名中央一丁目4-3 TEL: 054-655-0588 FAX: 054-655-1388 |
| ハートフルホーム静岡中央 | 〒422-8063 静岡市駿河区馬淵一丁目8-1 TEL: 054-205-1988 FAX: 054-205-1989 |
| ハートフルホーム小鹿公園前 | 〒422-8021 静岡市駿河区小鹿927-1 TEL: 054-654-2220 FAX: 054-654-2206 |
| ハートフルホーム八幡 (小規模多機能型居宅介護事業所・グループホーム) | 〒422-8032 静岡市駿河区有東二丁目12-10 TEL: 054-286-8788 FAX: 054-202-5032 |

| | |
|----------------------------------|---|
| ハートフルホーム八幡 | 〒422-8032 静岡市駿河区有東二丁目10-10 (生活リハビリ八幡) TEL: 054-204-0688 FAX: 054-204-0689 (居宅介護支援事業所) TEL: 054-284-0540 FAX: 054-204-0689 |
| ハートフルホーム御門台 | 〒424-0066 静岡市清水区七ツ新屋二丁目1-28 TEL: 054-349-6880 FAX: 054-349-6881 |
| ハートフルホーム有東坂 | 〒424-0873 静岡市清水区有東坂一丁目224-45 TEL: 054-349-3188 FAX: 054-349-3110 |
| ハートフルホーム清水銀座 | 〒424-0817 静岡市清水区銀座13-30 ハルシティ2F TEL: 054-361-2188 FAX: 054-361-2180 |
| ハートフルホーム相良 | 〒421-0526 牧之原市大沢565-1 TEL: 0548-53-1588 FAX: 0548-53-1589 |
| ハートフルホーム島田東 | 〒427-0011 島田市東町1394番地 TEL: 0547-54-5575 FAX: 0547-54-5559 |
| ハートフルホーム藤枝青葉町 | 〒426-0066 藤枝市青葉町四丁目5-29 TEL: 054-631-7368 FAX: 054-631-7270 |
| ハートフルホーム厚原 | 〒419-0201 富士市厚原179-1 TEL: 0545-32-8588 FAX: 0545-32-8887 |
| ハートフルホーム加島 | 〒416-0912 富士市加島町8-16 TEL: 0545-32-6866 FAX: 0545-32-6855 |
| ハートフルホーム開北 | 〒410-0004 沼津市本田町2-52 TEL: 055-929-1805 FAX: 055-929-2588 |
| カフェ&リハ静岡千代田 | 〒420-0801 静岡市葵区東千代田一丁目7-12 TEL: 054-295-5455 FAX: 054-295-5559 |
| 静岡市駿河区八幡山 地域包括支援センター | 〒422-8032 静岡市駿河区有東二丁目12-10 TEL: 054-202-6677 FAX: 054-202-5032 |
| 脳梗塞リハビリBOT静岡 静岡店 | 〒422-8063 静岡市駿河区馬淵一丁目8-1 TEL: 054-289-6588 FAX: 054-270-7010 |
| 脳梗塞リハビリBOT静岡 富士店 | 〒419-0201 富士市厚原179-1 TEL: 0545-30-6108 FAX: 0545-32-8887 |
| ぺんぎん福祉用具サービス (福祉用具貸与・販売・住宅改修) | 〒422-8063 静岡市駿河区馬淵一丁目8-1 TEL: 054-269-6306 FAX: 054-270-7010 |
| ぺんぎん保育園上足洗 | 〒420-0841 静岡市葵区上足洗三丁目14-39 TEL: 054-294-7188 FAX: 054-294-7288 |
| ぺんぎん保育園豊田 | 〒422-8027 静岡市駿河区豊田一丁目1-41 TEL: 054-266-3268 FAX: 054-266-3263 |
| セノバ保育園 | 〒420-0839 静岡市葵区鷹匠1-11-11 静鉄鷹匠アネックス2F TEL: 054-255-7575 FAX: 054-266-7050 |

関連会社

- ・株式会社アクタガワホールディングス
- ・株式会社アクタガワHRM
- ・株式会社リージョン・フォース
- ・株式会社ファイブ・センス
- ・株式会社芥川ビル

SDGsへの取り組み

持続可能な社会の実現に向けた取り組みを推進しています。



ダイバーシティ経営企業認定
(経済産業省)



女性活躍えるぼし認定
(厚生労働省)



ISO9001
認証取得



CSRパートナー企業
(静岡市)



しずおかランニングパトロール
(静岡県警)



お問合せはこちら 054-204-1388



アクタガワホームページ

アクタガワ 🔍 検索